



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA GRUPO TAX.

Bienvenidos a nuestra comunidad, Grupo Tax realiza el siguiente documento donde se establece un acuerdo legalmente vinculante entre usted (indistintamente "Usuario, Usuario Final, Cliente, Consumidor") y Grupo Tax.

Los presentes Términos y Condiciones son de aplicación para todo usuario que ingrese al sitio web www.grupotax.mx.

Es importante leer atentamente las presentes Términos y Condiciones y nuestro [Aviso de Privacidad](#) antes de usar esta página web.

Grupo Tax se reserva el derecho exclusivo de revisar y modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento y por cualquier circunstancia. Usted estará sujeto a las vigentes en el momento en que use la presente página web o efectúe cada pedido.



CONTENIDO

I. RESTRICCIÓN DE EDAD.....	3
II. REGISTRO Y CUENTA.....	3
III. TIPO DE SERVICIOS.....	4
☐ SERVICIO DE RENTA EN LÍNEA VÍA ACCESO.....	4
☐ STREAMING DE CONTENIDO AUDIOVISUAL.....	5
IV. USO DEL CONTENIDO	5
V. CONDICIONES DE COMPRA	6
VI. FORMAS DE PAGO	8
☐ TARJETA DE CRÉDITO Y DÉBITO.....	8
☐ TRASFERENCIA BANCARIA.....	8
☐ PAYPAL.....	9
VII. FACTURACIÓN.....	9
VIII. TRANSACCIÓN DEL PAGO	10
IX. PROCESO DE CONFIRMACIÓN Y APROBACIÓN DEL PEDIDO.....	10
X. REEMBOLSOS.....	11
XI. COMENTARIOS Y SUGERENCIAS.....	11



I. RESTRICCIÓN DE EDAD

1.- La compraventa únicamente podrá realizarse por personas que tengan 18 años de edad cumplidos o mayores a esta, por lo que las personas menores de 18 años de edad no podrán realizar una compraventa, sino a través de su padre o tutor legal, o quien detente el ejercicio de la patria potestad, guarda y custodia.

2.- Al usar nuestro sitio web y al momento de aceptar estos Términos y Condiciones cuando se registra, usted afirma que es mayor de 18 años.

II. REGISTRO Y CUENTA

1.- Para tener el derecho de compra del contenido y visualizarlo desde nuestra plataforma, usted debe crear una cuenta con Grupo Tax en la pestaña de Acceso. Este registro puede realizarlo en dos momentos, previo a la compra y/o durante el proceso de compra.

2.- El apartado de Acceso te permitirá "Iniciar sesión" si ya eres poseedor de una cuenta o "Regístrate" previo o durante el proceso de compra, llenando un formulario correspondiente donde se le requerirán algunos datos personales, entre ellos datos de acceso como un correo electrónico y contraseña para crear tu cuenta personal con nosotros. Cualquier información que proporcione para el registro y actualización, se registrará por nuestro [Aviso de Privacidad](#) de Grupo Tax.

3.- Usted manifiesta y garantiza que es el titular autorizado de la cuenta de Acceso que utilizó para registrarse en su Cuenta. Usted puede inscribirse para una sola Cuenta.



4.- El usuario también acepta:

- (a) Proporcionar información precisa, actualizada y completa al crear o actualizar una cuenta,
- (b) Mantener actualizada la información de su cuenta,
- (c) Mantener la seguridad y confidencialidad de los datos de acceso y restringir los derechos de acceso, por lo que le pedimos sea cuidadoso para proteger la seguridad de su cuenta y contraseña.
- (d) Si encuentra o sospecha una brecha de seguridad relacionada con el servicio, notificará inmediatamente enviando un correo electrónico a contacto@grupotax.mx, y
- (e) Asumirá la responsabilidad de todas las incidencias en su cuenta, así como todos los riesgos de acceso no autorizado.

5.- Le recomendamos asegurarse de cerrar correctamente su sesión al concluir cada visita, a fin de evitar mal uso por parte de terceros no autorizados, pues en este caso Grupo Tax se deslinda de cualquier responsabilidad derivada.

III. TIPO DE SERVICIOS

1.- Una vez registrado en el sitio web www.grupotax.mx el usuario podrá elegir y adquirir alguno(s) de los siguientes servicios:

- Servicio de renta en línea vía acceso.

Para este servicio, se le permitirá ver el contenido solo en un dispositivo a la vez, a partir del momento inmediato posterior a la realización del pago de



renta y hasta 48 horas posteriores para verla las veces que se deseen. Parar, pausar o reiniciar el contenido no extiende el tiempo disponible para verlo. Cualquiera de estos, incluye material y/o ejercicios prácticos.

- Streaming de contenido audiovisual.

Para este tipo de servicios, se le permitirá ver el contenido en tiempo real, especificando en nuestra sección de preventas la fecha, día y hora de transmisión. Dentro de este, puede realizar interacciones completamente en vivo.

Nota. La calidad de la imagen del Contenido transmitido en vivo, puede variar de computadora a computadora, de dispositivo a dispositivo y puede verse afectada por diversos factores, tales como su ubicación, el ancho de banda disponible y/o la velocidad de su conexión a Internet.

2.- El contenido disponible puede clasificarse en: cursos, talleres, seminarios y diplomados, ya sea eventos en vivo o disponibles para visualizar.

IV. USO DEL CONTENIDO

1.- El usuario se obliga expresa e irrevocablemente a no violar, realizar ingeniería inversa, decodificar, desmontar o de cualquier modo, alterar con tecnología, la seguridad del servicio, del sitio y/o del Contenido.

2.- El usuario estará autorizado a utilizar el contenido única y exclusivamente para uso personal, quedando expresamente prohibida su utilización para fines comerciales, con fines de lucro, directo o indirecto, o inclusive sin fines de



lucro, incluyendo sin limitación: grabarlo, reproducirlo, filmarlo, videograbararlo, trasladarlo, sincronizarlo y/o fijarlo.

3.- El acceso a streaming del contenido, se hará única, exclusiva y personalmente, a través de la plataforma en nuestro sitio www.grupotax.mx, por lo que el usuario no tendrá derecho a copiar el contenido en cualquier otro medio, soporte o tecnología distinta a la citada plataforma.

V. CONDICIONES DE COMPRA

1. Será única y exclusivamente objeto de compra, los Diplomados, talleres, seminarios y cursos disponibles o en preventa en la Tienda en línea de Grupo TAX.

2. La tienda en línea de Grupo TAX cuenta con una cartelera de todos los diplomados, talleres, seminarios y cursos disponibles además de las preventas de los mismos, en el cual se especifican sus características como descripciones, su costo, fecha, día y hora de cada una de las ponencias disponibles a impartir. Nos comprometemos para garantizar que todos los detalles, sean correctos.

3.- Para realizar una compra, el usuario deberá ingresar a la página web www.grupotax.mx en el apartado de "Tienda", en dicho apartado, el usuario podrá elegir la ponencia que más convenga para su preparación profesional.

4.- Al finalizar la selección de servicios, el consumidor deberá presionar el botón "Añadir al Carrito" y los servicios seleccionados por el consumidor, serán incluidos en el carrito de compra.



5.- El carrito de compra dará acceso a la página de resumen del pedido en la que se podrá identificar la descripción del servicio, precio, cantidad y el total de los servicios seleccionados, se puede corregir o modificar su pedido.

6.- En esta sección se encuentra un apartado para agregar un cupón de descuento. En caso de tenerlo, agregar el código del cupón y presionar el botón "Actualizar Carrito" para que se refleje el descuento en el precio total de la compra. Después de verificar tu carrito de compra, presionar botón "Realizar Pedido".

7.- En la siguiente etapa, el consumidor deberá Iniciar sesión si ya es poseedor de una cuenta o si eres un nuevo usuario, continuar con la sección de "Registro". Si tienes alguna duda, regresa a nuestro apartado II. Registro y Cuenta.

8.- La última etapa es "Pagos" que pueda realizar el correspondiente del o de los servicios seleccionados y Grupo Tax pueda procesar la compraventa de su pedido, lo cual lo podrá realizar mediante los sistemas de pago que se describen en el apartado siguiente "VI. Formas de Pago."

9.- Una vez terminado este procedimiento, se reflejará en su pantalla un recibo de compra, además se le notificará a través de un correo electrónico, la confirmación y los detalles de su compra.



VI. FORMAS DE PAGO

- Tarjeta de Crédito y Débito

El consumidor tiene la opción de pagar con su tarjeta bancaria, ya sea de crédito o débito Visa, MasterCard y American Express. El cobro en su tarjeta bancaria se realizará cuando haya sido autorizado por la compañía procesadora la compra de los servicios y previo a la entrega de los mismos.

El pago mediante tarjeta de crédito y/o débito es totalmente seguro. La totalidad de la transacción se realiza de forma cifrada a través de un servidor de validación bancaria utilizándose el protocolo de encriptación SSL (Secure Socket Layer), así el número de su tarjeta de crédito y la fecha de caducidad quedan instantáneamente encriptados en su ordenador antes de ser enviados al protocolo SSL.

- Traslencia Bancaria

Utiliza la siguiente información para tramitar una transferencia bancaria mediante banca virtual o depósito a un cajero automático:

Nombre de la cuenta: "TAX FISCAL CORPORATIVO ESPECIALIZADO EN MEDIOS DE DEFENSA S.C."

Banco beneficiario: Banco Nacional de México (Banamex), S.A.

Número de cuenta: 3980095

Sucursal: 7007

Número de Cuenta Clave: 002540700739800957.

Referencia: Número del pedido

Asegúrate de incluir el número de referencia en tu transferencia. Tu número de referencia es el número de pedido que obtuviste al realizar el pedido.



De igual forma, para acelerar el proceso, puedes enviarnos alguna captura de pantalla o tu recibo de transferencia en PDF por correo electrónico a contacto@grupotax.mx o en alguna de nuestras redes sociales.

- PayPal

El consumidor tiene otra forma de pago, realizarla mediante Paypal. Busca el botón de PayPal a la hora de pagar y compra fácilmente ingresando el correo electrónico y contraseña. Una vez completado el pedido, ya no tendrás que preocuparte más: PayPal te protege desde que pagas hasta que recibes tu servicio.

VII. FACTURACIÓN

1.- Si el consumidor requiera CFDI por la compra de servicios, deberá solicitarla al momento de realizar el procedimiento de compra. Para tal efecto, deberá proporcionar sus datos de facturación completos y correctos dentro del paso tercero "Pago" en el apartado "Detalles de Facturación. Una vez emitida la factura no habrá re-facturación. Grupo Tax se obliga a emitir el comprobante fiscal correspondiente de acuerdo a los requisitos fiscales establecidos en la ley vigente.

2.- Grupo Tax se ve en obligación de emitir el Comprobante Fiscal Digital por Internet, en un lapso no mayor a 48 horas después de la recepción del comprobante que avale la liquidación de la retribución. Este será enviado al correo electrónico registrado en su cuenta personal.

3.- Para pedidos que requieren una factura y no proporcionaron la información dentro del proceso de pago, Grupo Tax necesita recibir la información apropiada



7 días después dentro del mismo mes calendario mediante nuestros medios de Contacto. Si la información requerida para la factura es recibida por el cliente después de que concluyan los 7 días después del pago, entonces Grupo Tax no podrá proporcionar el Comprobante Fiscal.

VIII. TRANSACCIÓN DEL PAGO

1. Para el caso en que el consumidor haya realizado el pago a través de tarjeta de crédito o débito, Grupo Tax solicitará a la compañía procesadora de dicha tarjeta, la autorización para poder realizar el cargo por el importe total de su compra, el cual es indicado en la página de Resumen de Pedido. Si la tarjeta de crédito o débito del consumidor no es autorizada, la compraventa no podrá realizarse.

2.- La autorización por pago con tarjeta de crédito o débito podrá tardarse algunos minutos, dependiendo de la institución bancaria. Este se dará de forma automática y reflejara que la compra se realizó con éxito.

3.- El proceso de autorización por transferencia electrónica podrá llevarse a cabo en un plazo no mayor a 4 (dos) horas, contadas a partir de la hora en que el consumidor completo el pedido. Los pedidos colocados en un fin de semana o día festivo comenzarán con el procesamiento del pago en el día hábil siguiente.

IX. PROCESO DE CONFIRMACIÓN Y APROBACIÓN DEL PEDIDO.



- 1.- Es deber revisar su apartado "Mis pedidos" dentro de la plataforma para contemplar el status.
- 2.- Cuando su estado de pedido se encuentra "En espera", significa que aún no se autoriza o se verifica su pago, estos casos son especialmente cuando se realiza el pago por transferencia bancaria.
- 3.- El pedido es completado cuando se autorizó el cobro. El usuario recibirá un correo electrónico que confirma la autorización de pago y muestra los detalles de su compra.

X. REEMBOLSOS

- 1.- Una vez que el usuario realice el pago de la compra del contenido, no se podrá cancelar, por lo que no se podrán realizar reembolsos. Así también no se otorgarán reembolsos por contenido no visto.
- 2.- Los clientes que adquieren nuestros servicios, están entre los más leales, ya que son seguros, efectivos y se les brindan los beneficios que ellos desean.

XI. COMENTARIOS Y SUGERENCIAS

Para nosotros siempre es importante su opinión, por lo consecuente, sus comentarios y sugerencias serán bien recibidos. Le solicitamos que nos envíe tales comentarios y sugerencias a través de nuestras vías de contacto. De igual forma podrá enviar sus quejas y reclamaciones a través de la dirección de correo electrónico de esta página contacto@grupotax.mx, donde con mucho gusto le atenderemos.